



# INNOVAZIONE DIGITALE E TRASFORMAZIONI DEL LAVORO

Prof. Silvia Ciucciovino  
Ordinaria di Diritto del Lavoro  
Università degli Studi Roma Tre

# Le trasformazioni del lavoro

---

## modi di lavorare

la rivoluzione dei luoghi e dei tempi di lavoro («*working anytime, anywhere*»)

---

## forme di lavoro

il lavoro *tramite* piattaforma («*il mio datore di lavoro è un algoritmo*»)

---

## competenze abilitanti

ibridazione dei profili professionali tradizionali, dominio delle competenze digitali, nuove discriminazioni, nuove marginalità

---

## persona e dignità

opacità, dati personali, ritmi di lavoro

---

## opportunità nel mercato del lavoro

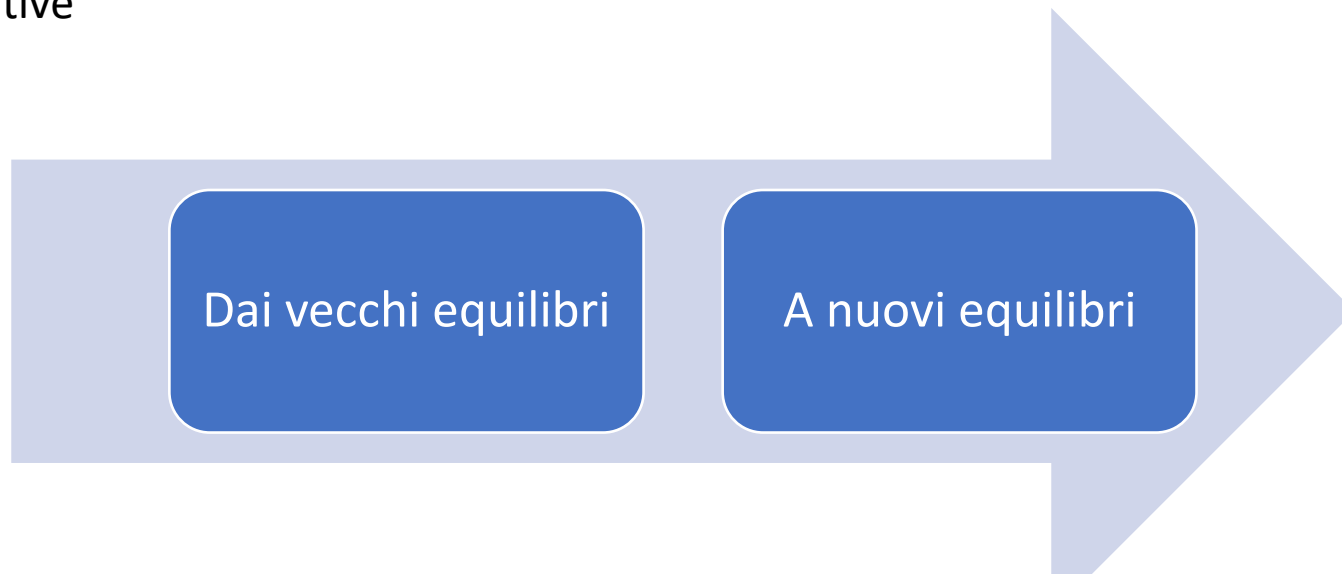
mobilità, professionalità, mercati del lavoro digitali, *matching*

---

# Le trasformazioni nella gestione delle risorse umane

- ❑ **Liberta' economiche e ruolo gerarchico dell'imprenditore** (art. 41 cost.; art. 2086 c.c.)
- ❑ **Poteri datoriali e del committente** (art. 2094, art. 2104, 2106, 2103; art. 2222; art. 403 c.p.c.)
- ❑ **Prerogative manageriali e organizzative**

I limiti - necessari a tutelare i diritti delle persone - non possono annullare o comprimere del tutto tali poteri e prerogative



# Le grandi questioni

Il diritto del singolo  
alla propria  
**autonomia e  
autodeterminazione**  
nei confronti della  
macchina intelligente

La protezione della  
**identità** (personale,  
professionale,  
digitale)

La «**soggezione**» oltre  
la subordinazione

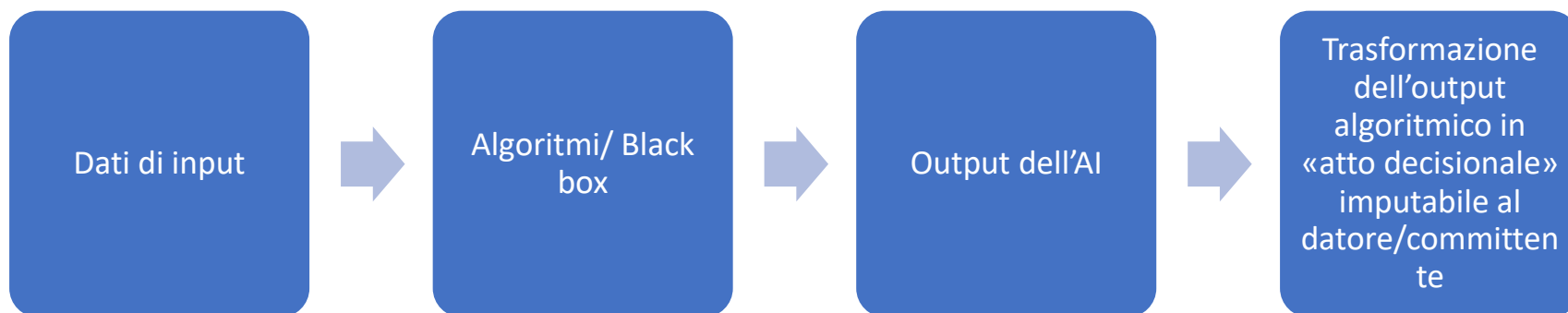
## I LIMITI TRADIZIONALI DELL'ESERCIZIO DEI POTERI DATORIALI



## I NUOVI LIMITI ALL' IMPIEGO DELLA AI E DEI SISTEMI AUTOMATIZZATI



Dove situare il «controllo» sulla decisione algoritmica?



**Dilemma: controllo su «cosa fa» o sui criteri di funzionamento della AI «come fa»**

**Informazione collettiva vs informazione individuale**

**«Rappresentanza tecnica» vs rappresentanza sindacale**

Quali **strumenti** per la tutela delle persone che lavorano nei nuovi scenari

diritto del lavoro

corpi intermedi, enti bilaterali  
rappresentanze sindacali

maggior integrazione tra attori e  
politiche (politiche  
educative/formative e politiche del  
lavoro)

Mismatch

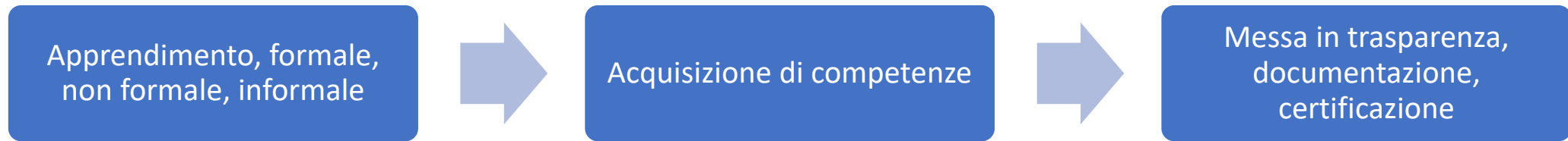
Diritto all'apprendimento permanente

Vocabolari e linguaggi

Messa in trasparenza e portabilità delle competenze



## Diritto all'apprendimento permanente di tutti i cittadini e messa in trasparenza



La tecnologia ha un ruolo indispensabile:

- Dossier digitale
- Blockchain
- Digital credential
- Open badge

# Documentazione, registrazione, messa in trasparenza: obiettivi e caratteri fondamentali

**credibilità, affidabilità, qualità, inalterabilità** della documentazione digitale degli apprendimenti della persona in ottica di **reale riconoscibilità, portabilità e spendibilità** in una pluralità di contesti pubblici e privati a livello nazionale ed europeo

