

## TIME TO CARE

### ACLI Provinciali COSENZA Scheda progetto

#### **ENTE REALIZZATORE**

<b>Nome dell'ente</b>	ACLI SEDE PROVINCIALE DI COSENZA
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via DEGLI ALIMENA 76 Comune: COSENZA PR CS CAP 87100
<b>Telefono</b>	<b>0984/825083</b>
<b>Email</b>	<a href="mailto:cosenza@acli.it">cosenza@acli.it</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:aclicosenza@pec.it">aclicosenza@pec.it</a>

#### **LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO**

Via degli Alimena 76  
COSENZA (CS)  
CAP 87100

#### **CONTESTO SPECIFICO DEL PROGETTO**

##### **Breve descrizione del contesto sociale in cui si realizza il progetto**

Il progetto si attuerà sul territorio della provincia di Cosenza, nelle realtà dove vi è un'alta percentuale di anziani che in seguito anche all'attuale pandemia vivono una situazione di distanziamento sociale indotto sconnettendosi dalle relazioni sociali.

L'attuale emergenza ha generato situazioni di isolamento degli anziani presso le proprie residenze, ancor di più nei contesti territoriali calabresi ove le reti di solidarietà non sono riuscite a penetrare.

##### **Destinatari del progetto**

I destinatari saranno 2000 anziani della provincia di Cosenza che saranno individuati con l'ausilio delle istituzioni secondo criteri di priorità e sentiti i servizi sociali operanti sul territorio comunale.

##### **Descrizione delle attività**

Il progetto prevede la realizzazione di una rete di giovani operanti in provincia di Cosenza funzionali alla inclusione sociale degli anziani.

Il progetto vedrà la realizzazione di molteplici azioni volte allo scambio intergenerazionale tra i volontari e gli assistiti, tra di esse:

- corsi sull'utilizzo delle nuove tecnologie per aumentare le capacità relazionali tra gli anziani e la società;
- assistenza telefonica e coinvolgimento in relazioni sociali stipulando relazioni durature anche oltre la durata del progetto;
- aggiornamento sulle diverse e nuove modalità di fruizione dei servizi;
- attività di "welfare leggero" in presenza (disbrigo pratiche, assistenza nello svolgimento delle attività quotidiane e tutto ciò connesso alle esigenze esternate dagli anziani).

L'obiettivo è rendere il volontario un punto di riferimento degli anziani della comunità in cui si opera, utilizzando canali social descrittivi delle attività svolte e possibilità di fruizione da parte degli anziani stessi dei canali comunicativi creati.

#### **FORMAZIONE DEI GIOVANI**

##### **Sede di realizzazione**

Sede Acli provinciale, Cosenza, via degli Alimena n.72

### **Argomenti della formazione**

Creare relazioni interpersonali, stipulare relazioni calde e fredde, rapporti interpersonali, problem solving, relazioni di aiuto, emersione delle esigenze degli assistiti, soft skills.

- L'Approccio relazionale/motivazionale:

- Gli aspetti psicologici e sociali in ambito sanitario.
- La comunicazione verbale/non verbale
- Le problematiche del coinvolgimento emotivo: empatia, collusione e simmetria; transfert e controtransfert

- La relazione d'aiuto articolata come segue:

- La sospensione del giudizio e l'accettazione incondizionata dell'altro
- L'autenticità nella relazione
- La conquista della fiducia reciproca dall'assistenza all'aiuto: la rilevazione dei bisogni dell'altro
- L'ascolto empatico: immedesimazione ed identificazione: il ruolo dell'operatore nella relazione d'aiuto
- Il gruppo come risorsa: la gestione dei gruppi
- Tecniche di problem solving: saper dare risposte chiare, saper rivolgere domande chiare

- Il segretariato sociale

Informazioni sulle modalità di presa in carico di soggetti anziani e sulle metodologie operative di mappatura di informazioni prevalentemente in materia socio-assistenziale, da fornire all'anziano per facilitarne l'accesso ad uffici e servizi.

Di seguito alcuni degli argomenti da trattare:

- presa in carico del caso, definizione e realizzazione di un progetto di intervento che risponda, in modo efficace, ai bisogni della persona;
- reperimento strutture e risorse sociali territoriali, pubbliche e private;
- mappatura e indicazione di servizi, strutture o istituzioni idonee per la soluzione di problemi specifici; l'anziano e l'assistenza domiciliare.

### **Durata totale**

64 ore